



| 新起点 新思维 新成就 |



2020年度
上咨集团
社会责任报告



上海市延安东路1200号11-14楼

电话Tel: 021-23300000

传真Fax: 021-63904816



2020年度 上咨集团

社 会 责 任 报 告

C O R P O R A T E S O C I A L R E S P O N S I B I L I T Y R E P O R T

| 新 起 点 新 思 维 新 成 就 |

CONTENTS | 目录

01 关于报告

02 高管致辞

03 关于我们

• 集团简介

07 履责业绩

• 荣誉与奖项 • 绩效指标

11 履责意愿

• 集团文化 • 集团战略

15 履责担当

• 党建引领 • 关爱员工
• 治理体系 • 关注客户
• 责任管理 • 关怀社会
• 公平运营 • 生态文明

29 履责行动

• 打造最优方案策源者
• 建设咨询服务集成者
• 铸造独立智慧发声者

45 未来展望

• 附录（一）第三方评价
• 附录（二）指标索引表
• 附录（三）意见反馈表

SICC

CSR
2020

| 新起点 新思维 新成就 |
Starting Thinking Achievement



CSR 2020

关于报告

报告目的：本报告为上海投资咨询集团有限公司正式发布的首份社会责任报告。报告旨在对集团在经济、社会和环境方面履行社会责任的理念、实践和绩效与利益相关方进行沟通，系统回应各方关注的重要问题。

报告发布周期：年度报告。

报告范围：本报告披露的信息涵盖上海投资咨询集团有限公司及所属公司，部分相关典型案例来自集团所属企业。时间跨度以2020年度为主，部分内容和数据，适当追溯到以往年份。

报告数据说明：报告中的财务数据摘自《上咨集团2020年度报告》，该财务报告经上海沪中会计师事务所有限公司审计。报告所有数据，均来自于上咨集团现行有效版本的文件和统计报告，报告中如无特别说明，均以人民币为计量单位。

编写依据：本报告框架结构以及披露的核心指标主要参考GB/T 36000-2015社会责任指南系列国家标准，以及国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、上海市国有资产监督管理委员会《关于本市国有企业更好履行社会责任的若干意见》相关文件要求，部分参考了全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告指南》（G2016版）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 4.0）》，同时突出了企业特点和行业特色。

称谓说明：为方便表述，上海投资咨询集团有限公司在报告中简称“上咨集团”“集团”或“我们”。

获取方式：本报告为中文版。

您也可以通过 <http://www.sicc.cn> 网站，阅读本报告的电子版。

高管致辞

2020年是“十三五”圆满收官、“十四五”全面擘画、新发展格局加快构建、高质量发展深入实施的一年，也是公司改制转型的开局之年。2020年，我们疫情防控和改革发展两手抓、两手硬，一起扛过暂时的难关，一起打开全新的进阶。2020年，我们准确识变、科学应变、主动求变，扎实做好“三篇文章”（转隶-转制-转型），应对“三项挑战”（经营-管理-发展），推进“三大转变”（观念-机制-模式）。2020年，各项工作取得突破性进展，改革转型坚定推进，创新发展深入人心，经营业绩逆势加速，员工队伍面貌一新。

这一年，我们更有担当！以前所未有的主动姿态，关注宏观走势、微观发展、民生安康，在中小企业抗疫政策、新型基础设施建设、疾控中心异地更新中，发出上咨的专业声音。

这一年，我们更济天下！积极对接国家战略，紧跟发展布局，坚守高起点、高质量、高水平，坚持做标准、做标杆、做平台，在临港新片区、在长三角示范区、在新疆、西藏、海南、云南、青海……在更广更远的天地，踏出上咨坚定的足印。

这一年，我们更富情怀！我们借“学习讨论”发动思考，设“上咨论坛”指点江山，开“青年课题”广会英才，摆“创新擂台”论道争锋，创“智库品牌”引领发展……变的是形式，不变的是我们对未来的期许，对自己的认真，对价值的追求。

这一年，上咨跑赢市场、跑动变革、跑出自信！2021年是“十四五”开局之年，也是上咨集团化运作扬帆起航的关键之年。站在“两个一百年”的历史交汇点，全面建设社会主义现代化国家新征程上，我们将切实承担起上咨集团的使命责任，全力做好“最优方案策源者、咨询服务集成者、独立智慧发声者”。我们将披荆斩棘、勇往直前，创造更加灿烂的辉煌！我们将努力把握新时代、开启新思维、铸造新成就，让“上咨集团”因为价值而闪闪发光！

上海投资咨询集团有限公司
党委书记、总经理

关于我们

履责业绩

履责意愿

履责担当

履责行动

未来展望

| 新起点 新思维 新成就 |

Starting Thinking Achievement

SICC

CSR
2020

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

01

关于我们

最优方案策源者
咨询服务集成者
独立智慧发声者

• 集团简介

2020年度 上咨集团

社会责任报告

集团简介

集团概况

上海投资咨询集团有限公司始于1986年，是国内成立最早、门类最全、行业最强的综合性咨询机构之一，国际咨询工程师联合会（菲迪克）副主席、中国工程咨询协会副会长、上海市工程咨询协会发起单位及常务副会长单位。

作为上海国资领域唯一综合性专业智库，上咨集团始终坚持服务国家战略和上海发展的初心使命，成为“最优方案策源者、咨询服务集成者、独立智慧发声者”，整合行业优势资源，培育行业领军人物，打造行业交流平台，夯实全产业链服务能力，提供具有上海标签、上咨特色的整体咨询解决方案，构建具有全球视野、秉承中国智慧的高端智库品牌。

业务概述

多年来，上咨集团参与几乎所有上海市及部分跨区域、国家级重大投资建设项目咨询服务，形成覆盖规划咨询（如总体规划、专项规划、区域规划、政策咨询、专题研究）、项目咨询（如投资机会研究、项目建议书、可行性研究报告、项目评估评审、项目后评价、节能咨询、社会风险评价、项目概算审核等）和建设咨询（如招投标代理、工程监理、项目管理、造价咨询、信息咨询等）等三大主业板块，同步拓展战略咨询、管理咨询、投融资咨询等高成长性咨询业务。

上咨集团陪伴、见证、守护上海这座现代化国际大都市的华丽蜕变，坚持做优政府服务、做深企业咨询、做强智库实力、做大价值平台，深耕上海，立足中国，联通世界，成为服务创新发展的卓越智力伙伴。



人力资源



集团人才团队高度专业化与年轻化，本部大学本科以上占比97%，硕博士占比62%，中高级职称占比75%，高级职称占比39%，拥有各类专业资质人员占比42%，平均年龄38岁，一线员工平均年龄35岁，形成“梯队成岭、专家成峰”的人才高地。



30+

30余年历史

20000+

完成咨询项目

50000亿

涉及投资额

4000亿

节省投资



核心业务

咨询服务



培育业务

投资管理 资源交易
信息系统集成服务



| 新起点 新思维 新成就 |
Starting Thinking Achievement

02

履责业绩

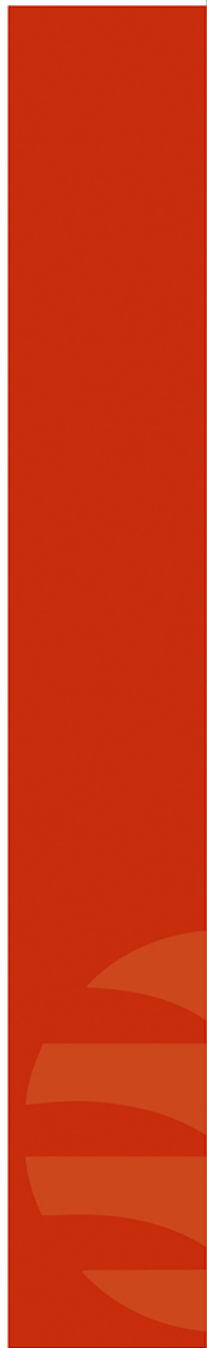
- 荣誉与奖项
- 绩效指标



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2020年度 上咨集团

社会责任报告



荣誉与奖项

集团荣誉



其他荣誉称号

- > 上海市国资委系统基层党组织疫情防控、复工复产100个特色工作品牌
- > 上海市国资委系统第四轮“党支部建设示范点”
- > 上海市先进工程监理企业
- > 上海市抗击新冠肺炎疫情先进个人

获奖项目



绩效指标

分类	主要指标	数值
可持续发展	营业收入（万元）	43476
	研究类项目数量（项）	110
	信息化投入（万元）	453
	新增知识产权数量（项）	33
关爱员工	劳动合同签订率（%）	100
	员工培训覆盖率（%）	100
	员工体检覆盖率（%）	100
	工伤率、职业病率（%）	0
	安全隐患排查（次）	269
关注客户	合同履约率（次）	100
	咨询服务研发投入（万元）	2207
	优秀咨询成果和咨询服务项目（项）	30
	集团层面客户满意度	93.67
关怀社会与环境	论坛、社会公益活动覆盖社会公众参与（万人）	120
	抗疫防疫服务政府和社会研究和评估项目（项）	20
	咨询评估优化方案节约投资（亿元）	576
	咨询服务优化方案节约标煤（万吨）	5.04
	咨询服务优化方案减少碳排放（万吨）	10.08

注：知识产权包括国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书。

| 新起点 新思维 新成就 |
 Starting Thinking Achievement

03

履责意愿

责任源于使命 始于战略

- 集团文化
- 集团战略

2020年度 上咨集团

社会责任报告



集团文化



SICC CSR 2020

集团宗旨

- > 公平科学
- > 优质高效
- > 求实创新

集团使命

- > 最优方案策源者
- > 咨询服务集成者
- > 独立智慧发声者

集团愿景

- > 具有全球视野
 - > 秉承中国智慧
 - > 凸显上海影响
- 国际一流咨询企业集团

集团战略



| 新起点 新思维 新成就 |
 Starting Thinking Achievement

04

履责担当

管理机制和保障体系

- 党建引领 • 关爱员工
- 治理体系 • 关注客户
- 责任管理 • 关怀社会
- 公平运营 • 生态文明

2020年度 上咨集团

社会责任报告

SICC

CSR
2020

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

党建引领

上咨集团始终将党建引领作为企业发展的旗帜

集团党委深入贯彻落实党的十九届四中、五中全会精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神，始终坚持把党的政治建设摆在首位，一以贯之从严管党治党，在抢抓机遇中乘势而上，在攻坚克难中砥砺前行，注重办实事、出实效，以高质量党建引领集团高质量发展。



党建引领新时代发展方向

围绕党的十九届五中全会、习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会等重要讲话，开展13次党委理论学习中心组学习和中心组（扩大）学习。党委领导班子充分发挥“关键少数”的示范和表率作用，决策部署组织开展集团发展的大讨论、发展规划编制等举措，为新时代发展指明了发展新方向，并以超常规举措奋力推进集团快速发展。



党建为集团发展提供坚强政治保障

集团完善了《贯彻执行“三重一大”决策制度实施办法》等制度，将党委会研究讨论作为经理层决策重大问题的前置程序，厘清党委会和其他治理主体的权责，确保集团党委在集团治理结构中的法定地位。全年共召开24次党委会，有效保证上级重大部署和集团重点工作的贯彻落实。



党建联建打造高质量咨询服务

集团党支部与客户单位以及合作伙伴单位党支部共同开展党建联建主题活动，并组建“上咨之慧”红色讲师团宣讲活动，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，激发广大参与项目咨询服务者积极性和创造性，把投资建设工程智造为精品工程、环保工程、廉洁工程、惠民工程。



党建带团建服务青年成长

在集团党委的领导与支持下，集团团委以“服务集团发展战略，服务青年成长成才”为切入点，积极将团员青年工作融入集团发展大局，引导团员青年在各自岗位上建功立业，为集团的改革、发展和繁荣贡献青春智慧。开展“青心研”“青情讲”“青声说”系列活动，打响集团“青”字品牌。结合团员青年特点，制定“四史”学习教育专项方案，开展常态化理论学习。召开青年员工座谈会，为集团改革发展建言献策。

治理体系

上咨集团一直将现代化的科学治理作为向前发展和勇攀高峰的强大生命力源泉。在持续优化治理体系和组织结构的同时，集团将以完善内控体系作为内生动力，多核并驱奔向“三步走”的宏伟目标。

治理结构

转制以来，上咨集团不断强化集团治理，完善治理架构与治理机制，提升治理水平，依法合规做好集团经营与信息披露工作，保障集团经营活动依法合规有序开展。集团重大生产经营、投资及财务决策均按照《集团章程》及有关内控制度规定的程序和规则进行。

内控体系

2020年，集团成立审计风控部，强化对审计监督工作的统筹协调、整体推进和督促落实。结合集团完善法人治理结构，研究制定内部审计管理办法等制度，对所属公司进行“内部控制体系建设专项审计”，并出具管理诊断报告书。通过专项审计，进一步加强内部监督管理，提升风险防控能力，确保依法合规经营，为集团经济高质量发展保驾护航。



○ 责任管理

有效的责任管理是企业实现可持续发展的基石。上咨集团重视并推动责任理念向员工、客户、合作伙伴等相关方的传递，致力实现集团与社会、经济、环境全方位共同发展。



我们重视同利益相关方的沟通，并通过《上咨视点》集团内刊、微信公众号、官网等媒介，建立与员工、客户、供应商、社会公众等内外部相关方的沟通渠道与机制，就集团自身社会责任工作与利益相关方开展交流，进行信息双向传递、接收、分析和反馈，传播集团责任实践、绩效、案例等，增强沟通效果。

上咨集团与相关方沟通表

利益相关方	期望与要求	沟通方式
政府客户	为国家和政府的重大投资项目建言献策，保障政策制定科学合理，为城市建设添砖加瓦，为国家和地方出台各项政策和重大工程、重点项目落地提供技术支撑	定期进行工作汇报，组织咨询研讨会；上报资料和报告；定期出版《上海投资蓝皮书》《上咨视点》等刊物
企业客户	为企业客户提供符合需求的优质咨询服务，确保服务高质高效	定期走访客户，了解客户需求，调研、组织研讨；运用用户问卷调查、微信公众号和官网等多渠道相结合的方式与客户沟通
员工	科学落实员工职业健康安全管理，保障员工合法权益，努力营造舒适的工作环境	保持畅通的意见反馈途径，建立内部网络平台、组织讲师团、举办论坛，开展学习、讨论、交流活动
合作伙伴	与合作伙伴互通有无，互利共赢，形成合力，在合作领域实现共同进步	组织学术文化界的交流，定期进行会晤、运用微信公众号、官网、会议等多种渠道结合的形式开展交流
社会组织	与社会组织展开合作，支持社会组织展开的活动，实现多领域共同进步	搭建行业交流平台，组织论坛，加强同社会组织的合作与交流，积极参与社会组织举办的公益活动
社区	推动社区建设，保护社区环境，维护社区秩序	参与并为社区活动提供支持，协助社区在时事政策、环境保护、公共秩序方面进行宣传

○ 公平运营



上咨集团严格遵守《中华人民共和国监察法》等法律，全面贯彻落实上海市纪委监委和集团党委双重领导要求，依规依纪依法履行监督第一职责。2020年，结合纪检监察体制改革实际，建立健全《纪检监察问题线索处置工作办法（试行）》《纪检监察信访举报受理办理工作办法（试行）》等规章制度，着力推动纪检监察工作制度化、规范化建设。2020年全年无违规违纪和贪污腐败问题。



我们坚持公平公正竞争理念，以诚实守信为核心价值观，遵守行业规范和商业道德，自觉维护市场秩序。上咨集团一贯主张在自愿、平等的基础上建立良好的合作关系，并要求供应合作单位必须以诚信为本以达到互惠互赢，长期合作共同发展。2020年，集团经济合同履约率为100%。



保护知识产权作为企业社会责任的重要方面，对智力成果的保护为企业未来创新提供了健康的环境基础。在尊重知识产权方面，上咨集团肩负起保护知识产权的社会责任，营造尊重知识、尊重人才、公平竞争、诚信守法的企业文化氛围，促使每一名员工都树立起强烈的知识产权意识，落实在日常生产经营的每一个环节。2020年，上咨集团完成专有技术开发，并获国家版权局颁发知识产权证书33项。

○ 关爱员工

员工权利的保障



平等雇佣

我们坚持平等雇佣，不将国籍、种族、性别、年龄、宗教信仰等因素作为选择员工的条件，并严格遵守《劳动法》等相关法律法规，保障员工在工作中的各项合法权利，员工合同签订率达100%。2020年，集团本部男女占比1:0.9。

薪酬福利

我们积极为全体员工缴纳社会保险，完善员工的基本生活保障，实现社会保险覆盖率100%，并根据住房公积金管理的规定开设住房公积金账户及为员工缴存住房公积金，开户至今无行政处罚记录，亦无因违反劳动保障及社保相关法律、法规而被行政处罚的记录。按照国家相关规定，员工享受带薪年假。

民主管理

工会作为集团职工的传声筒，为职工反映合理诉求，维护合法权益。工会始终把维护广大职工的切身利益放在首位，积极参与集团薪酬调整等涉及职工利益的重大问题讨论，并在职工考评和干部考核等工作中承担责任。在集团重大决策过程中，工会发挥桥梁纽带作用，确保每名员工参与集团重大事件。工会积极有效地开展各类文体活动，加强集团企业文化建设。在工会组织下，集团全年开展员工生日会、女职工关爱、摄影比赛、体育兴趣小组（篮球、足球、羽毛球）等各类活动，同时定期更新维护办公场所职工健身器材，通过形式多样、寓教于乐的活动不断延伸集团精神文明建设覆盖面。



困难员工帮扶

铭记贡献，访老助困。集团始终铭记每一位员工做出的贡献。2020年，集团领导对因病离岗员工、困难员工和离退休职工开展50余次慰问活动，切实肩负起帮扶困难职工的重任，营造和谐发展的良好社会环境。

○ 关爱员工

职业健康与安全

扎实做好疫情防控工作

党委办公室配合集团党委积极贯彻落实市委、市国资委关于疫情防控工作各项要求，第一时间压实联防联控责任，开展全员排摸，力促集团全面复产复工。坚持周报机制，动态跟踪疫情。通过发布全体党员书和系列防范通知，推动全体员工树牢防范意识，落实主动申报，及时通报国内及本市疫情风险区域，营造安心办公环境。配合上报抗疫先进人物，宣传抗疫先进事迹，引导全体员工学习先进，积极为夺取疫情防控和经济社会发展双胜利提供智力支持。

切实落实安全管理责任

构建安全管理机制

上咨集团始终坚持把安全生产放在首位，深入贯彻落实国家安全生产法律法规，2020年新制定《安全管理办法（试行）》等多部安全生产规章制度，健全完善“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产责任体系，将安全生产实绩纳入部门和所属公司绩效考核。

加强安全隐患排查治理

上咨集团安委办通过常态跟踪和专项检查，采取明查与暗访、普查与抽查相结合的方式，有效督促落实安全管理责任。2020年开展安全隐患排查共计269次，其中集团领导参加安全检查6次。2020年度集团未发生安全生产责任事故。



SICC

CSR
2020

○ 关爱员工

职业发展与培训

我们高度重视员工的职业发展，全面构建体现上咨特色、符合咨询行业特点的创新人才支撑体系。上咨集团形成抓好“起跑线”、抓住“传帮带”和抓牢“全过程”的特色员工培训体系，推进“选育管用留”一体化统筹，实现“选择有空间、培育有方法、管理有措施、使用有梯队、留人有信心”的创新人才工作格局。

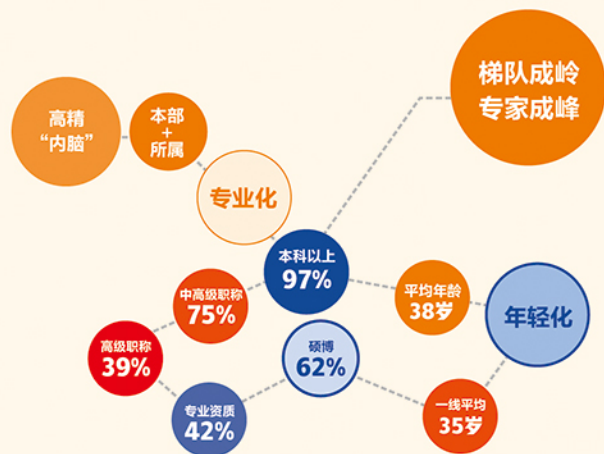
创新人才培养机制



上咨特色的员工培训体系



“一专多能
T字型”
人才队伍



○ 关注客户

上咨集团始终不忘初心、坚定履行职责，将客户满意度作为工作的核心标准，通过创新提升企业竞争力，不断提升咨询服务的水平和层次，更好地满足客户需求，助力国家和上海经济社会高质量发展。

聚焦国家战略

上咨集团坚持以服务国家战略与重大项目为使命，建立集团业务部门与集团所属公司的一体化工作机制。



服务中国（上海）自由贸易试验区临港新片区建设的国家战略

设立上咨临港新片区分公司，以浦东发展为主战场、临港为主阵地，快速实现区域业务拓展，做深前期咨询服务，实现评审收件集中办理，打造临港服务窗口。集团承担《全球顶尖科学创新策源地（上海）“十四五”发展规划》，全力提升临港新片区在全球科学创新领域的地位。集团已入围临港区域生态环境、创新资金、土地储备、智慧城市等业务板块短名单，先后承担临港供水特许经营、公交运营机制研究等咨询业务，实现服务内容从建设向运营延伸。



服务长三角一体化的国家战略

设立上咨长三角总部，筹备成立长三角一体化示范区（上海）城市咨询有限公司，按照“做标准、做标杆、做平台”的总体定位，积极开展跨域一体的标准体系研究，联合多方共建一体化绿色项目库，探索绿色项目在示范区准入、孵化、培育、建设和成长的全新机制。在此基础上，推进咨询进入生态治理实践，同时，加入长三角生态绿色一体化发展示范区开发者联盟，与长三角投资（上海）有限公司签署战略合作协议，联手金融机构、绿色发展基金、城市建设的龙头企业，共同打造资源交流和交换平台，连通从一张规划蓝图到高品质建设成果的关键路径。



○ 关注客户

服务经济发展

上咨集团围绕社会经济关注的重点、热点、难点问题，创新重大课题研究，形成以集团领导牵头的重点课题研究工作机制。2020年，集团积极参与经济社会发展重大课题和政策咨询、国民经济和社会发展规划、区域规划及专项发展、产业技术政策制定研究……

提升客户满意

上咨集团始终保持提供高质量的金牌服务，不断完善两项关键体系：客户维护管理体系和客户服务保障体系。客户维护管理体系要求集团内部明确各项服务的标准，员工严格认真履行服务承诺条款，优化各项业务环节，减少客户流失，拓展多渠道沟通方式，时刻保持同客户的联系。客户服务保障体系聚焦客户的满意度，通过定期拜访客户、强化客户投诉管理、拓宽客户意见传达通道，多角度加强客户满意度评价与评测，从而不断改善自身的服务质量。



○ 关怀社会

上咨集团时刻不忘肩负的使命，在不断提高服务水平、提供更优质咨询服务、实现企业发展的同时，也牢记回馈社会、回报城市和国家，积极响应国家政策，投身精准扶贫和社会公益事业，实现集团和社会的共同进步。

为民造福

关注民生、为民造福是社会公益事业的重点，也展现了国企情怀和责任担当。2020年，上咨集团参与“为民造福”项目的咨询服务逾100项，涵盖医疗卫生、养老、垃圾处理等领域。形成咨政建言专题：疫情对构建医防融合新体系的思考；积极应对人口老龄化，提升为老服务能级；上海市“15分钟慢行服务圈”布局工作研究等……

精准扶贫

2020年，上咨集团深入实地，参与上海市对口支援西藏、云南、青海和新疆等相关工作，取得一系列一手数据，为边疆建设添砖加瓦。



生态文明

上咨集团致力于推动集团经营和社会生态环境和谐发展，主动投入提高资源利用率、减少资源消耗、降低污染排放等相关领域并积极承接相关业务，助力上海和国家打赢环境治理攻坚战。

践行绿色运营

节能环保是企业的重要社会责任。上咨集团拥有上海市首家国家级节能服务机构，责任尤为重大。



建立分级测量和评审制度

从源头上对资源综合利用、节能减排、环境影响等方面把关。根据项目重要程度，建立分级测量和评审制度，对于重大项目必须经过专家团队和质量评审，确保咨询项目的建设符合环境友好型和资源节约型可持续发展要求。



调整以社会责任为首的战略方向

集团将环境、能源、土地资源合理和有效利用作为首要的社会责任，调整战略方向，加强节能咨询服务、环境评价咨询服务功能建设，以实际行动推进环境友好型和资源节约型社会的建设。

2020年，上咨集团所属上海市节能减排中心有限公司围绕节能咨询、能源政策研究、合同能源管理以及用能监测审计等开展工作，完成工业、建筑等各类节能评估及咨询项目46项，通过评估优化建设能源方案和严格审核投资，节约建设资金3亿元；承担全市非工业领域重点用能企业能源利用状况报告受理和审核工作，指导重点用能企业节能管理；参与重点用能行业单位能耗标准研究，承担全市8家低碳发展实践区试点方案论证工作，协助开展试点方案深化和总体推进工作，努力为上海全市加强节能减排工作提供咨询服务。

2020年，集团通过为社会节能评估优化方案节约标煤5.04万吨，减少二氧化碳排放10.08万吨。

节约标煤
5.04万吨

减少二氧化碳排放
10.08万吨

生态文明



工程咨询机构对环境的最大责任是确保咨询产品在提高投资效益、规避投资风险的同时，更加注重环境的保护、资源的利用，以确保经济社会的可持续发展。2020年，集团完成各类能源和节能咨询评估项目1038项，环保项目82项。其中，完成节能评估及咨询项目53项，完成各类新能源开发和输变电工程项目评估70余项。



集团建立环境管理体系，取得环境管理体系认证证书。确定环境管理不合格为零的目标，并实施监测环境指标。



2020年，上咨集团所属上海市节能减排中心有限公司应邀对外开展多次培训宣讲：

- 《上海市建设项目环境影响报告表编制技术指南——污染类项目》主题培训；
- 在世界银行/KfW贷款新型城镇化融资创新示范项目环境和社会安保培训中开展《临港水厂建设项目环保管理要求》主题培训等。



| 新起点 新思维 新成就 |
 Starting Thinking Achievement

05

履责行动

勇担使命的社会责任
 核心主题实践

- 打造最优方案策源者
- 建设咨询服务集成者
- 铸造独立智慧发声者

2020年度 上咨集团

社会责任报告



○ 打造最优方案策源者

为政府项目决策把关

上咨集团以服务党和政府决策为宗旨，以政策咨询为方向，秉持“面向未来，面向应用”的智库研究理念，聚焦国家重大战略、全市重点项目和重要工作，做到“三个始终”：始终当好市委、市政府的参谋部和智囊团，始终当好全市重点建设项目的积极推进者，始终当好政府和社会投资领域“科学把关者”。

国际视野 对标最高水平 为自贸试验区新片区建设出谋划策

上咨集团坚持国际化视野和高标准发展理念，确保自贸区开放始终保持高起点规划，不断深化相关领域研究，为新片区更深层次、更宽领域、更大力度地全方位高水平开放把脉点穴，为自贸试验区临港新片区迈出开放新步伐、跑出创新加速度贡献上咨智慧。



取得
成效

“上咨智库”借鉴自贸区经验，出品一系列上海投资项目事中事后监管机制研究，其中“上海市开展市场准入负面清单制度改革试点中期评估报告”经市政府转报国家发展改革委，为上海自贸试验区成功经验的复制和推广提供有力的咨询服务。

为持续动态跟踪自贸试验区改革创新举措实施情况，上咨集团专业团队组织专家深入研究TPP、TTIP、TISA等国际高标准规格体系要求，积极对标国际最高标准、最高水平的自由贸易区先进经验，探索国际高标准投资贸易通行规则发展的新趋势，积极配合政府开展自贸试验区涉外投资评估、市场准入负面清单制度上海改革试点中期评估等相关工作。

○ 打造最优方案策源者

为企业发展谋局

上咨集团积极开展上海市推进“新基建”和“面向2030打造上海市重大科技基础设施集群”的专题研究，为上海出台“新基建”35条，推动持续快速发展贡献力量。

以咨抗疫 把脉问计 服务中小微企业

年初的新冠疫情对中小微企业的生存与发展造成了冲击。在抗击新冠疫情期间，上咨集团快速反应、创新方式、连续作战，积极服务疫情防控，心系企业前途命运，胸怀上海发展大局，肩负建言献策之责，为政府部门精准施策服务企业应对疫情提供数据支撑和政策建议。



取得
成效

上咨集团主动开展“全力支持中小企业等市场主体及实体经济稳定发展，坚决打赢防控新型冠状病毒感染肺炎疫情阻击战”的专项调研，提出21条政策建议，为市政府出台沪“28条”企业扶持政策提供决策支撑。



取得
成效

上咨集团认真做好“新型冠状病毒诊断与治疗新品种研发和产业化特别专项”受理及评审任务，攻坚克难、服务研发、反思建言，撰写《关于新型冠状病毒感染肺炎疫情的思考和建议》。

○ 打造最优方案策源者

为社会进步服务

上咨集团响应国家政策，积极投身精准扶贫、社区帮扶、城市共建等社会公益事业，在实现企业自身发展的同时，不忘回馈社会，参与社区共建，用实际行动践行企业公民责任。

响应号召 投身精准扶贫 智慧支援边疆发展

上海市按照中央要求持续开展东西部扶贫协作和对口支援工作，上咨集团作为市委市政府重要的参谋部和智囊团，拥有丰富的智力资源和重大项目评估论证经验，多年来持续参与上海对口支援西藏、新疆和云南的各项工作，形成多个具有参考价值的研究成果，为市委市政府科学决策提供重要参考和借鉴。

2020年，上咨集团承担编制上海市对口支援西藏日喀则和云南迪庆“十四五”规划的任务，并参与上海产业援疆政策研究工作。勇挑重担，发挥智库优势。集团选派优秀团队多次赴数千公里外的祖国边陲和雪域高原，在短短一周内走访日喀则市对口五县、迪庆州对口三县、新疆喀什对口四县，行程累计上万公里。研发团队发扬“缺氧不缺精神，艰苦不怕吃苦，海拔高境界高”的老西藏精神，深入开展走访调研和现场踏勘，与当地政府、企业和百姓进行座谈，并发放数百份问卷。此外，上咨集团多次组织召开课题研讨会和专家论证会，利用丰富的外脑资源，邀请专家学者把脉，提出针对性的对口支援目标、任务和项目建议，并将需求反馈上海市相关部门。

取得成效

相关研究对未来五年上海对口支援工作具有重要意义，研究成果受到市政府相关部门、西藏自治区和对口支援地区的高度肯定，并报送国家发展改革委，成为指导对口支援工作的重要依据。未来，上咨集团将持续关注对口支援地区的发展，长期服务对口支援地区，为区域全面实现社会主义现代化提供智力支撑。



○ 打造最优方案策源者

为绿色发展赋能

环保管家一站式服务

按照国家生态文明建设发展战略的总体要求，结合上咨集团的使命和愿景，积极履行环境保护社会责任，主动贴近政府和社区环境保护需求，为上海浦东新区康桥地区提供环保管家一站式、全流程、定制化服务。

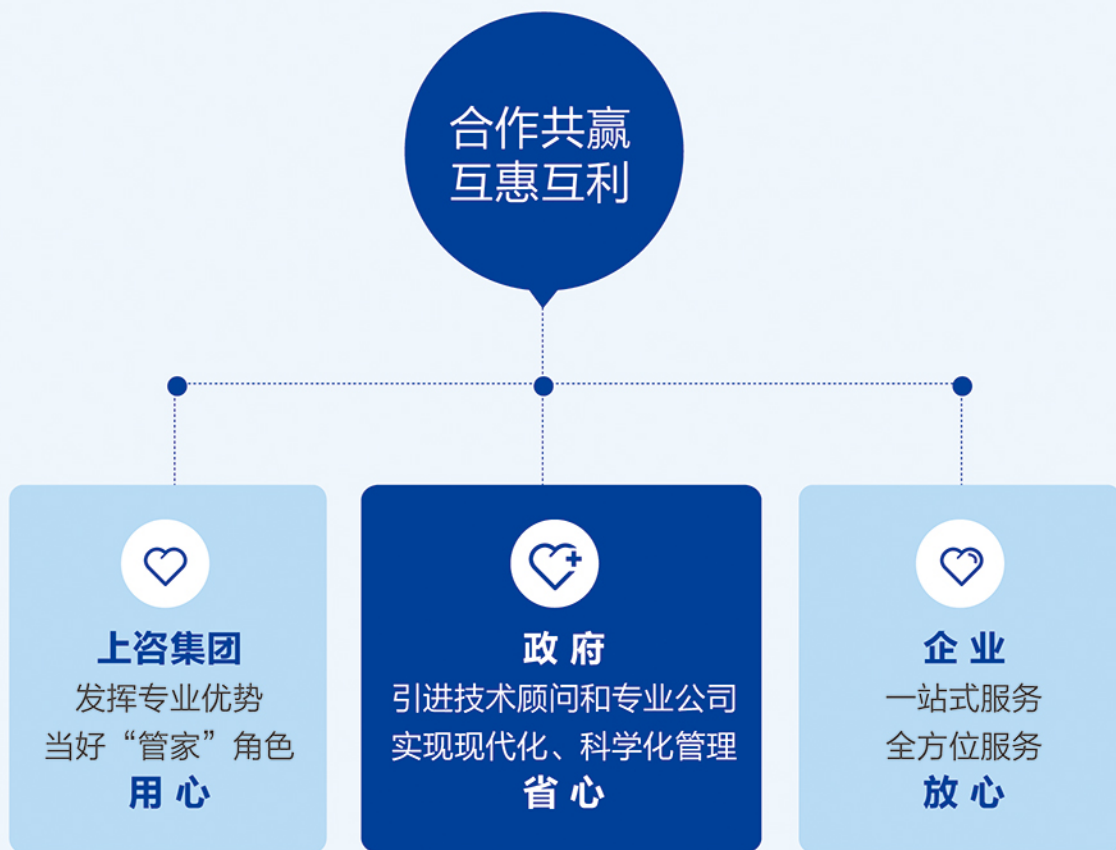
环保管家全方位管理

对政府：为政府提供定制化服务，以环境准入为重点，辅助政府科学、系统决策

对企业：为企业提供环保设施全寿命周期运维和全流程指导

对社区：为社区提供一站式服务，统筹解决环境问题

合作共赢
互惠互利



○ 打造最优方案策源者

环保管家服务内容

> 排摸核查

核查工业企业总数540家，发现环保问题：雨污混排434家，废气无组织排放10家，环保设施不规范14家，无环保手续或不全的134家。

> 一揽子解决

强化技术指导，为环境问题“开方抓药”，分行业、分类型从建设、生产、运营等各个环节提供精准的治理方案，为政府管理、企业长远发展奠定强有力的基础。

> 推进落地

协助政府理顺环保管理体系、健全环保管理制度、强化企业环保监管、应对突发环境风险。全过程监督，落实环保整改方案：以“一企一档”为目标，建立环保基础信息库；以环境风险评估和应急预案为核心，建立环保监督管理长效机制；以信息化手段为支撑，提升环保管理工作水平。

环保管家服务机制及模式



取得成效

通过环保管家一站式服务，指导企业开展整改，解决地区历史遗留问题，完善环保手续46家，解决雨污混排400余家，规范危废、环保设施100余家。2020年度，区域减少50万吨/年废水排入河道，减少大气污染物VOC15吨/年，颗粒物12吨/年排放空气中，环境质量实现根本好转。率先在浦东新区开展“环保管家”服务，为上海市其他区域开展类似服务起到示范作用。

○ 建设咨询服务集成者

服务内容的集成

上咨集团成立的初衷是为政府科学决策提供参考，提供项目立项、落地服务。上咨集团不断提高市场咨询的服务力度，聚焦咨询评估、管理咨询、项目管理、创新咨询、全过程咨询管理等业务，为客户提供更优质的咨询服务，为上海和国家发展添砖加瓦。

百花争艳 绽放中国色彩 助力中国第十届花卉博览会

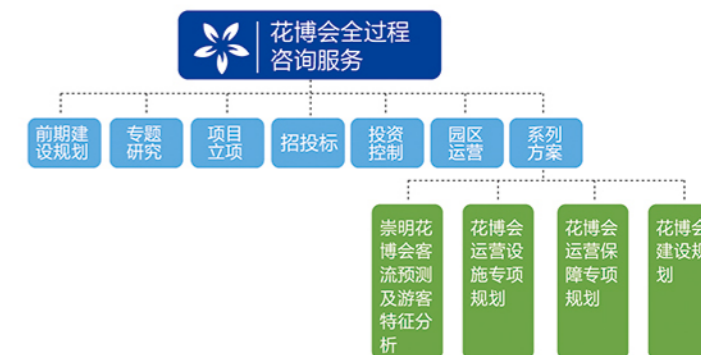
2021年中国第十届花卉博览会在上海崇明举办，以“花开中国梦”为主题，在世界级生态岛上演绎“海上森林花岛”美景。上咨集团承担崇明花博会全过程咨询服务工作，开展前期建设规划、专题研究、项目立项、招投标、投资控制与园区运营等全过程咨询服务，具有鲜明工程咨询行业特点，体现上咨集成咨询服务的强大实力。

上咨集团结合园区建设规划成果以及用地规划与土地等因素，开展“三大永久建筑场馆”与“园区及临时场馆及配套设施”立项，合理划分工程建设招投标标段，确保三大永久场馆建设投资始终处于可控状态，为花博园高质量建设提供全方位智力支持。



取得成效

依托项目库大数据确定单项标准，上咨集团推出《崇明花博会客流预测及游客特征分析》《花博园运营设施专项规划》《花博会运营保障专项方案》和《花博园建设规划》，确保花博园总投资科学、合理和可信，赢得主办方和建设方认可，成为指导崇明花博会筹办的纲领性文件。



建设咨询服务集成者

科学部署 链接创新密码 做好上海科创中心建设智力支持

在科创中心建设过程中，上咨集团秉持专业精神，着眼制度设计，全力支撑市发展改革委和科创中心办公室加快推进一系列国家大科学基础设施和地方重大项目、重大科技专项和平台咨询评估项目。

取得成效

上咨集团从项目伊始就深度参与科创中心方案的策划研究，从最初的科创中心定位和目标、重点任务研究，到研究编制我国第一份国家级科学中心建设方案《张江国家科学中心建设方案》，系列研究成果为上海提升全球科技创新能力提供了制度保障与行动纲领。研究成果获得国家发展改革委咨询成果奖。参与前期谋划、研究编制和方案优化咨询的硬X射线自由电子激光装置成为国家“十三五”第一个获批并开工建设的重大科学基础设施，同时也是我国有史以来最大的科学基础设施，这一设施的建成意味着我国在光子领域基本实现与国际先进水平并跑。

SICC CSR 2020



建设咨询服务集成者

发展布局的集成

上咨集团始终坚持深耕上海、辐射长三角、立足中国、联通全世界，积极在国家和城市发展顶层设计与规划研究层面建言献策，从宏观角度为推动多领域全面腾飞贡献上咨力量与上咨智慧。

贴身服务 发挥智囊作用 深度参与推动长三角一体化发展国家战略

上咨集团助力宏伟蓝图转化为“施工图”，为国家战略落地生根提供智力支撑。长三角区域合作办公室组建时，上咨集团选派两名专家全程参与工作，并以此为契机，全面深度参与推动长三角一体化发展国家战略。

取得成效

上咨集团重点聚焦科创产业、基础设施、生态环境、公共服务、协同开放等领域一体化发展的痛点难点问题，在关键处切入、从细微处入手，先后在长三角投资基金设立、城际轨道交通规划、太浦河后续工程、5G先行先试、自主创新与创新型区域建设、“文旅融合”乐游长三角、区域疫情联防联控等方面开展重点研究，以优质服务加快重点领域一体化进程，为重点事项全面推进提供决策支持；充分发挥工程咨询专业优势，认真完成《长三角GIS地理信息系统可行性研究报告》编制、长三角信息化平台建设费用评估等交办任务，获得委托方的高度肯定，为政府部门日常工作提供有力支持。



建设咨询服务集成者

励精更始 助力能源清洁 推动海上风电发展

随着我国经济发展迈入新常态，建立“清洁低碳、安全高效”现代能源体系已成为国家能源发展的长期战略。为促进风电产业高质量发展和实现平价上网，根据上海市发展改革委的需求，上咨集团承担了上海海上风电项目竞争配置全过程工程咨询任务，率先在全国范围内开展地方风电项目竞争配置办法的研究编制工作，研究制定了科学的评价体系，对企业能力、技术先进性、实施方案以及电价水平进行综合评分，为上海市风电项目竞争配置办法提供支撑。

取得
成效

上咨集团经过不懈努力，通过评价体系从优化资源利用、节约投资、外部适应性以及电价水平下降等方面，打破之前海上风电开发权直接授予的方式，推动上海市海上风电项目的开发由“特许经营”向“竞争配置”转变，促进开发企业由“被动干”转为“主动干”，促进本市海上风电有序健康地高质量发展以及本市海上风电合理降低电价。上海市海上风电竞争配置方案也获得了国家能源局的认可，在全国范围内都具有很强的示范性。

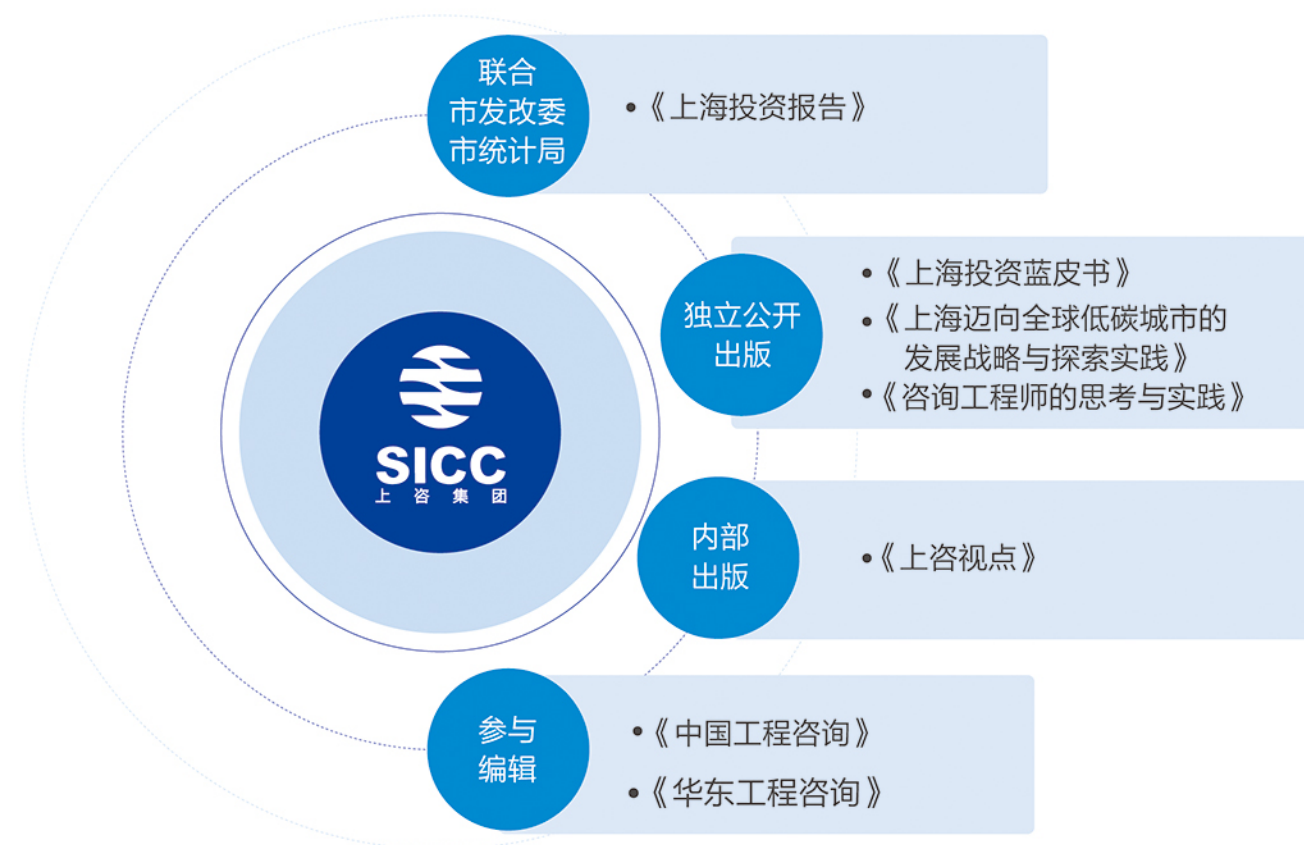


铸造独立智慧发声者

构建高端智库品牌

上咨集团依托多年来重大项目决策咨询的深厚积累，高效整合内外部研究力量资源，以智库创新体系建设为核心，追求卓越，不断创新，按照经济和社会领域分工，聚焦战略规划、社会民生、产业发展、城市建设、节能环保等领域重大战略与规划政策研究工作，开展决策咨询研究理论方法的创新与提炼，加强与外部研究机构、高校和咨询企业的学习交流，高质量、创造性、持续性做好智库研究工作，持续发好“上咨声音”，摸索并走出一条将“决策咨询”与“建设咨询”二者有机融合、互相促进、协同发展的具有“中观智库”特色的“上咨智库”建设发展新路。

作为首批10家上海市重点培育智库，上咨集团紧紧围绕国家战略和上海城市发展的热点行业、关键领域和重点区域主动开展前瞻性和战略性研究，把好关、谋良策、传智声，发挥上咨新型高端智库的重要功能与独特价值，持续为市委市政府提供高质量决策支持。



铸造独立智慧发声者

打造行业交流平台

上咨集团作为上海市属国资企业唯一一家政企高端智库，时刻牢记集团肩负着以智慧推动社会发展的重要使命。2020年，上咨集团全新打造“上咨论坛”“上咨·青心研”两大品牌活动，与拥有十余年悠久历史的质量创新大赛共同成为上咨集团发出时代强音的智慧平台。

前沿发声 打造交流平台 群贤毕集 发出上咨最强音



上咨论坛第一讲 2020年6月29日



上咨论坛第二讲 2020年10月15日



上咨论坛

上咨论坛是上咨集团精心打造的高端智库交流平台，坚持面向全球、面向未来，紧紧围绕上海市贯彻落实中央和市委市政府重大决策部署、努力当好全国改革开放排头兵和创新先行者，聚焦宏观战略、探析热点难点、梳理发展脉络、研判未来趋势，着力构筑“共享智慧，共谋发展，共创未来”的思想激荡与交融的平台。

铸造独立智慧发声者

挥斥方遒 展现独立智慧 助力“上咨杯”质量大赛

上咨集团每年开展优秀咨询成果奖评选活动，体现咨询精英风采，在传承中创新，在创新中奋进。2020年度“上咨杯”质量创新大赛以“质量基石，创新驱动”为主题，经过激烈的角逐和公正的评分，“上海量子科技发展战略及重点项目咨询”等六个项目荣获2020年度“上咨杯”质量创新大赛咨询成果一等奖。



SICC CSR 2020

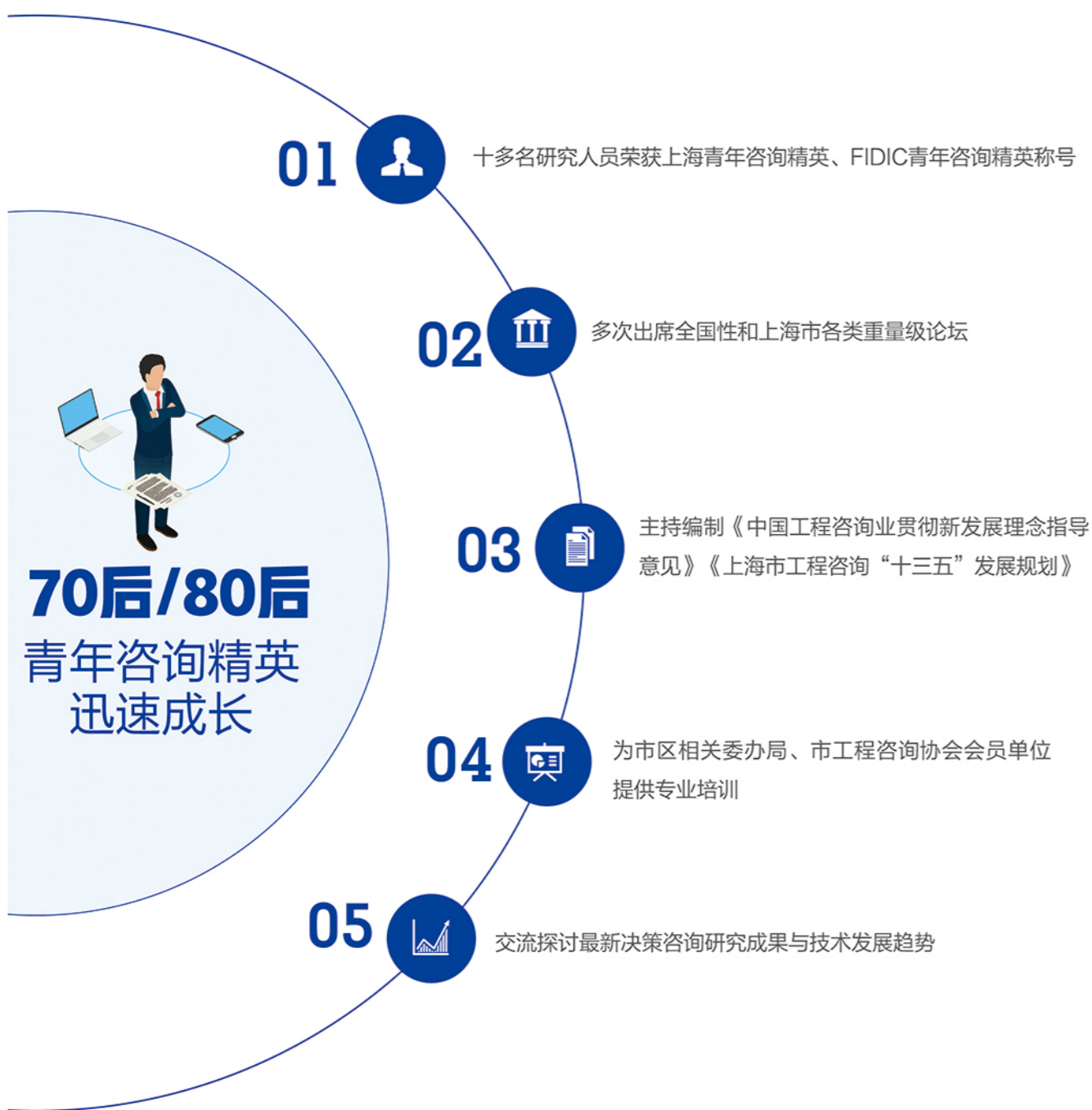


上咨的发展档案就是一本上海改革开放、城市蜕变的时代相册。从2019年转企改制以来，上咨的面貌变得更加生动、鲜活。本次活动的十项咨询成果是从1357个项目中精挑细选出来的，凝聚了上咨过去一年的智慧，传递了上咨价值。

铸造独立智慧发声者

培育业界领军人物

上咨集团集聚了一批兼具广阔视野和专业深度的高素质研究团队，梯队建设完善，核心成员活跃在国家和上海市各类决策咨询和重大项目咨询中。通过开展国家和全市重大战略咨询与重大项目全过程服务，与国内外著名研究机构和专家学者建立了长期、稳定和深入的合作交流，为上海基本建成现代化国际大都市、打造全球卓越城市持续贡献智慧。



铸造独立智慧发声者

上咨集团注重通过嘉奖表彰的方式向工作成绩突出的员工致以诚挚感谢，也鼓励全体员工对标先进、见贤思齐、奋发有为、立岗建功。2020年度，集团涌现出一批爱岗敬业、勇于创新、甘于奉献、业绩突出的先进模范人物。他们以行动践行初心，用担当诠释使命，用心坚守，善作善成。

 <p>吕海燕 上咨抗疫之星</p>	<p>上咨集团副总工程师 规划研究部主任</p> <p>胸怀大局 抗疫情 助企业 稳经济 精准献策 缓解企业燃眉之急 有力措施 留住市场主体 赢得企业未来</p>
<p>上咨集团副总经济师 产业科技部主任</p> <p>睿言敏行 立标杆 驭良机 乘风破浪 追求固根基 探索咨投联动 数字化转型 勇立潮头 授业育人 传播上咨声音</p>	 <p>孙蔚 上咨创投之星</p>
 <p>单波 上咨创新之星</p>	<p>上咨集团创新事业部主任 第46届世界技能大赛事务执行局信息主管</p> <p>跑的速度 飞的能力 拼的担当 赢的力量 敢为改革者 走南闯北 无问东西 敢为创新者 唯实惟新 善作善成</p>
<p>上咨造价公司 党支部书记、董事长</p> <p>中流击水 革新求变 舍我其谁 溯初心之源 踏使命之路 发洪荒之力 创经营业绩全新纪录</p>	 <p>李爽 上咨创业之星</p>

| 新起点 新思维 新成就 |

Starting Thinking Achievement

SICC

CSR
2020

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

06

未来展望

2021年，上咨集团将始终坚持服务国家战略和上海发展的初心使命，继续当好市委市政府的参谋部和智囊团。

加快创新业务服务模式，主动探索“数字化”转型，助力上海城市数字化建设，并持续关注政府、客户、员工、合作伙伴、社会组织与社区、环境等利益相关方诉求，不断地为国家、企业、社会提供优质的咨询服务。

2020年度 上咨集团

社会责任报告

01



坚持服务国家与地方发展 积极建设“创新型”智库

做深做实重点项目与重大问题研究，继续加快创新型人才团队建设，打造以“上咨论坛”为重要载体的品牌宣传推广平台，巩固、提升政企高端智库的社会影响力。

02



对照现代企业制度 全面完成“公司制”改革

2020年11月，市国资委正式批复同意上咨集团从全民所有制企业转为有限责任公司。下一步，集团将按照市属国资竞争类企业的发展要求，全面建立完善法人治理结构，探索新的管理机制和模式。

03



加大改革创新力度 尽快实现“集团化”运作

对照集团化运作要求，全面启动集团化运作，优化组织架构，明确部门职责，加快股权激励，释放发展活力。

04



放大上咨数据优势 主动探索“数字化”转型

发掘 30 余年积累的大量项目数据，以智能生产和数字化咨询作为突破口，推动人工智能、大数据计算等新兴技术应用于咨询行业，探索建设数据挖掘、知识共享、智能计算的“上咨云”平台，打造更为 Smart 的业务生产工具和知识型产品，推动集团数字化转型。



FUTURE PROSPECTS

SICC

CSR
2020

附录（一）第三方评价



企业社会责任报告 评价证书

EVALUATION CERTIFICATE OF SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

上海投资咨询集团有限公司

Shanghai Investment Consulting Group Co., Ltd.

注册地址：上海市延安东路 1200 号 11-14 层 200003
Registered Address: 11-14F, No.1200 East Yan'an Road, Shanghai 200003

经书面评价：你公司提供的 2020 年度企业社会责任报告所披露的关键信息、数据及社会责任事实基本符合企业社会责任指南（GB/T36000-2015）相关要求（详见评价意见）。

Has been written evaluated: The key information, data and society responsibility facts that your company offered in 2020 meet the relevant requirement of The Guidelines of Social Responsibility (GB/T36000-2015) (see the evaluation opinion of SAC).

证书编号：CSR2021R0018
Certificate No.:
发证日期：2021-07-07
Certificate Date:

上海质量体系审核中心
Shanghai Audit Center of Quality System

上海市长宁区武夷路 258 号
No.258 Wuyi Road, Changning District, Shanghai <http://www.sac.org.cn>

附录（二）指标索引表

GB / T36000-2015议题覆盖情况说明

核心主题	议题	章节
组织治理	决策程序与结构	履责担当/治理体系/完善的治理结构/内控体系
人权	公民和政治权利	履责担当/关爱员工/员工权益保障/民主管理
	经济、社会和文化权利	履责担当/关爱员工/平等雇佣、民主管理
	工作中的基本原则和权利	履责担当/关爱员工/平等雇佣、民主管理
劳工实践	就业和劳动关系	履责担当/关爱员工/员工权益保障/平等雇佣
	工作条件和社会保护	履责担当/关爱员工/职业健康与安全
	民主管理和集体协商	履责担当/关爱员工/员工权益保障/民主管理
	职业健康安全	履责担当/关爱员工/职业健康与安全
环境	工作场所中人的发展与培训	履责担当/关爱员工/职业发展与培训
	污染预防	履责担当/生态文明/践行绿色运营
	资源可持续利用	履责担当/生态文明/助力循环经济
公平运行实践	减缓并适应气候变化	履责担当/生态文明/践行绿色运营
	环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复	履责担当/生态文明/践行绿色运营
	反腐败	履责担当/公平运营/廉洁管理
公平运行实践	公平竞争	履责担当/公平运营/公平竞争
	在价值链中促进社会责任	履责担当/公平运营
	尊重产权	履责担当/公平运营/尊重知识产权
	公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践	履责担当/公平运营/公平竞争
消费者问题	保护消费者健康安全	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	可持续消费	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	消费者服务、支持及投诉和争议处理	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	消费者信息保护与隐私	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
社区参与和发展	基本服务获取	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	教育与意识	履责担当/关注客户/聚焦国家战略、服务经济发展、提升客户满意度
	社区参与	履责担当/关怀社会/精准扶贫
	教育与文化	履责担当/关怀社会/为民造福、精准扶贫
	就业创造和技能开发	履责担当/关爱员工/员工权益保障/平等雇佣
	技术开发和获取	履责担当/打造最优方案策源者、建设咨询服务集成者、铸造独立智慧发声者
	财富和收入创造	履责担当/关爱员工/员工权益保障/薪酬福利
	健康	履责担当/关怀社会/精准扶贫
社会投资	履责担当/关爱员工/职业健康与安全	
		履责担当/关怀社会

附录（三）意见反馈表

为了持续改进上咨集团的社会责任工作及社会责任报告编写工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表中提出的相关问题，并传真到021-63904816，或者发邮件至ppzl@sicc.sh.cn。

1. 报告整体评价（请在相应位置打“√”）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
1. 对本报告全面、准确地反映了上咨集团社会责任工作现状的评价					
2. 对本报告针对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露的评价					
3. 对本报告披露的信息数据清晰、准确、完整的评价					
4. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计					

2. 您认为本报告最让您满意的方面是：

3. 您认为还有哪些您需要在本报告中了解的信息：

4. 您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

如果方便，请告诉我们关于您的信息：

姓名： 职业：
机构： 联系地址：
邮编： E-mail：
电话： 传真：

